



Financé par  
l'Union européenne  
NextGenerationEU

mon  
ESPACE  
SANTÉ

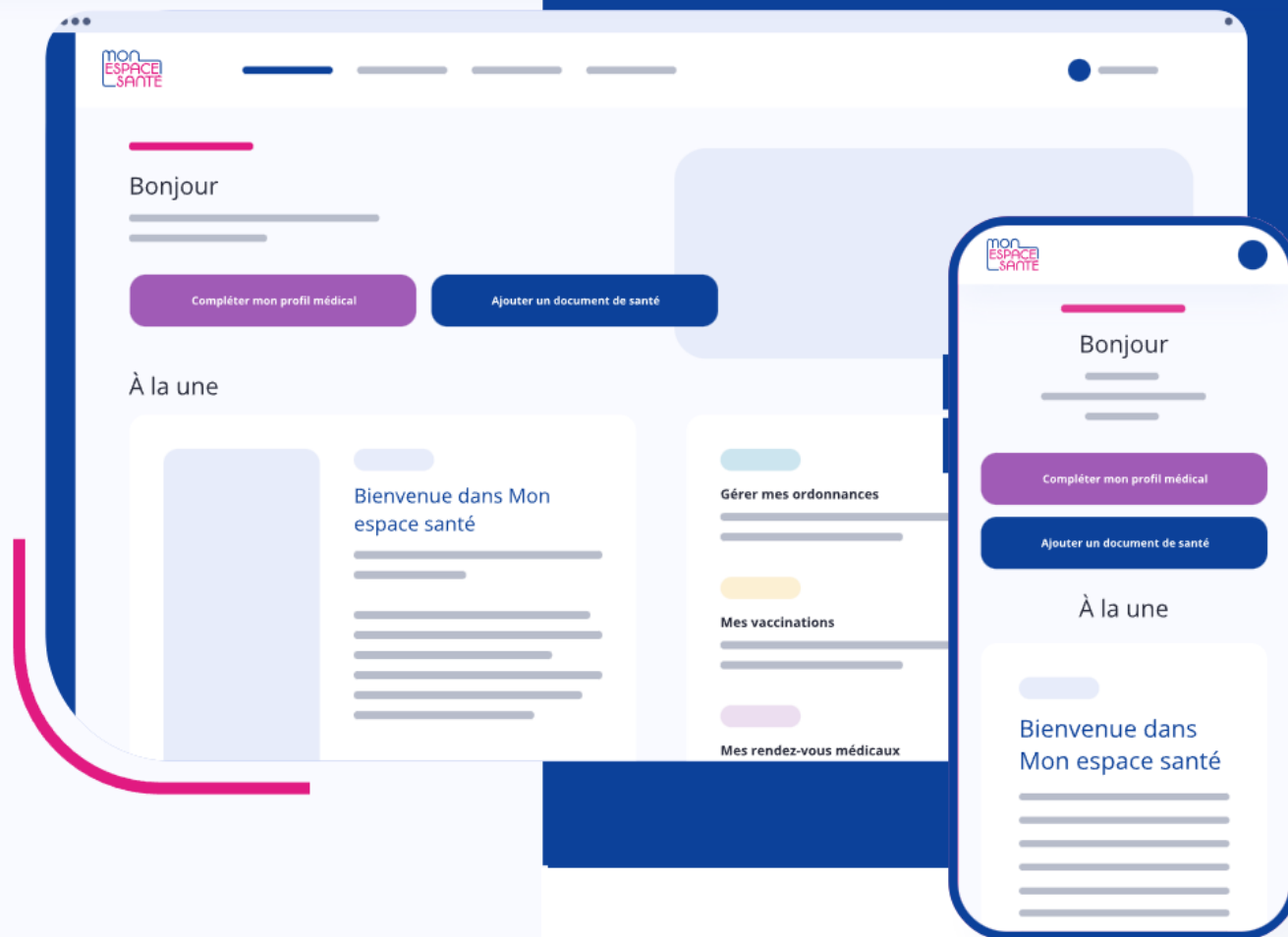


# Découvrir Mon espace santé

Comment ça marche?

Quels apports dans ma pratique ?

Biologie



# Sommaire du document

- › **Qu'est-ce que Mon espace santé et qui l'utilise ?**
- › **Comment ça marche en biologie de ville ?**
- › **Comment parler de Mon espace santé à votre patientèle ?**
- › **Documents et liens utiles**

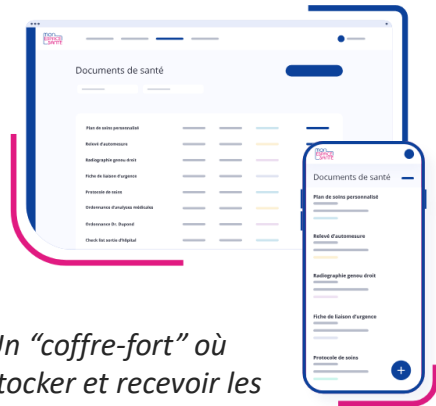
# Qu'est-ce que Mon espace santé ?



Mon espace santé est le carnet de santé numérique personnel et sécurisé des français.

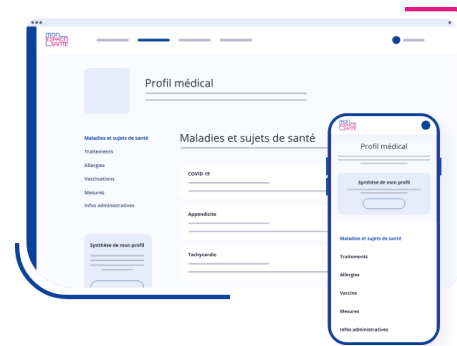
Un service numérique public gratuit mis à disposition par le Ministère de la Santé et l'Assurance Maladie qui propose plusieurs fonctionnalités :

**Un dossier médical (DMP) pour retrouver ses documents de santé en toute sécurité**



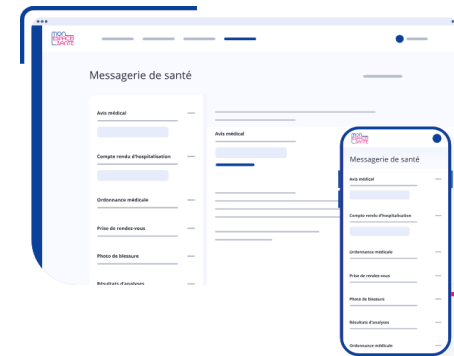
Un "coffre-fort" où stocker et recevoir les comptes rendus d'imagerie, ordonnances,...

**Un profil médical pour partager toutes les informations utiles à ses professionnels de santé**



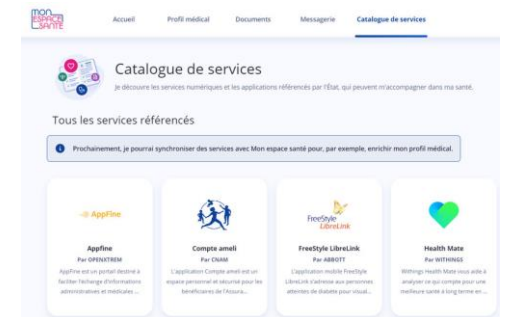
"Une biographie médicale" : traitements, allergies, autres mesures de santé comme le poids, taille, ...

**Une messagerie sécurisée pour échanger avec vos professionnels**



Echangez avec un professionnel. L'ouverture du canal de contact est à l'initiative du professionnel

**Un catalogue d'applications pour suivre et gérer sa santé** en utilisant des sites et applications de confiance, référencés par les pouvoirs publics



Prochainement, un agenda médical pour centraliser ses rendez-vous et recevoir des rappels

# Mon espace santé : les patients se l'approprient !

*Un dossier médical accessible à  
tous*



**+95%**

des français ont un profil Mon  
espace santé ouvert (+66,6M)

*Une prise en main qui s'accélère*

**+10 millions des  
usagers** l'ont activé = se sont  
connectés au moins 1 fois (15%)

**+ 2M** de téléchargements de  
l'application mobile

*Des utilisateurs qui utilisent et  
mettent à jour leur dossier*

**+13M** de documents ajoutés  
par les patients

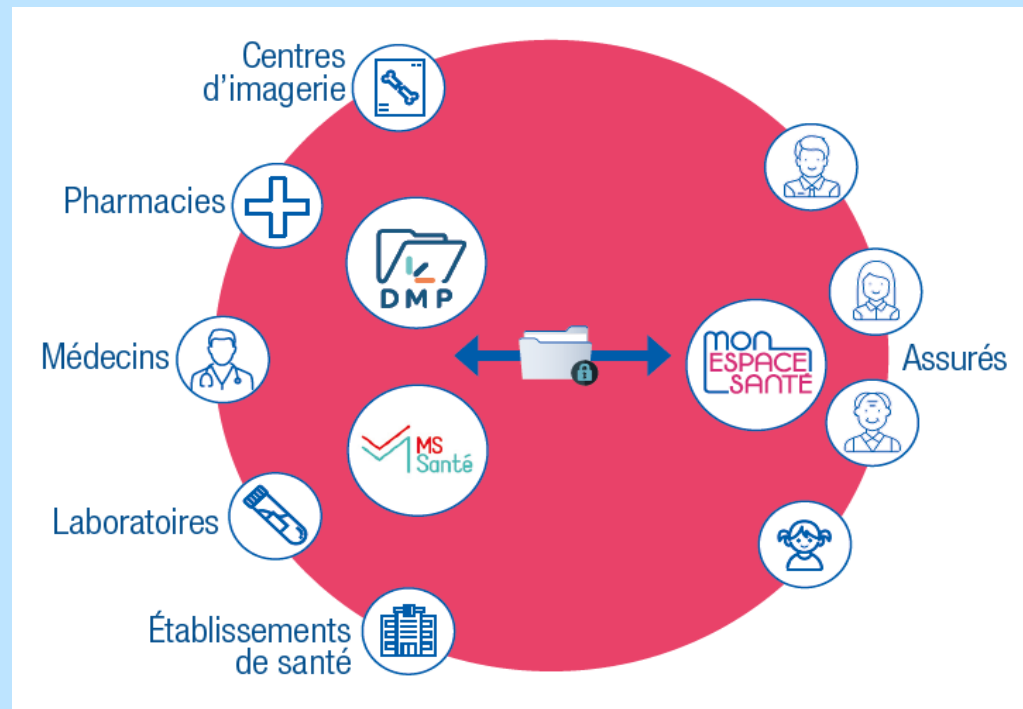
**1/3** des utilisateurs actifs a  
complété son profil médical

Près d'**1** utilisateur sur **2** revient  
tous les mois sur  
l'application mobile

# Quels impacts pour la biologie ?

Aujourd'hui les logiciels métiers des professionnels de santé ont évolué avec de nouvelles fonctionnalités qui vous permettent de fluidifier l'accès et le partage des données médicales, en toute sécurité

> Les logiciels de gestion de laboratoire (SGL) sont désormais compatibles pour permettre des échanges simples et sécurisés avec les autres professionnels et établissements de santé et les patients



Un **envoi systématique et automatique des compte-rendu de biologie**

- Au **patient**, dans le dossier médical de son compte Mon espace santé
- Au **médecin prescripteur** par messagerie sécurisée de santé

La possibilité de **consulter les documents de santé utiles du patient stockés** dans leur profil Mon espace santé

(ex. ordonnance, ancien résultat de biologie, lettre de liaison, etc.)

# Un exemple concret en biologie de ville



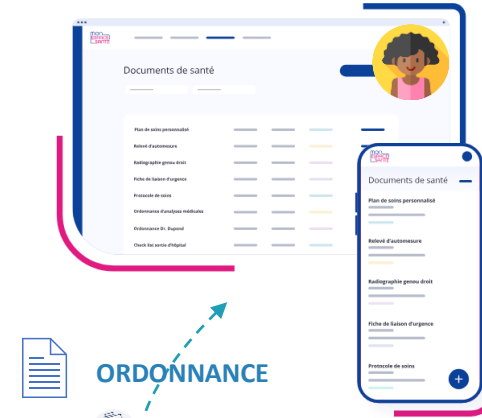
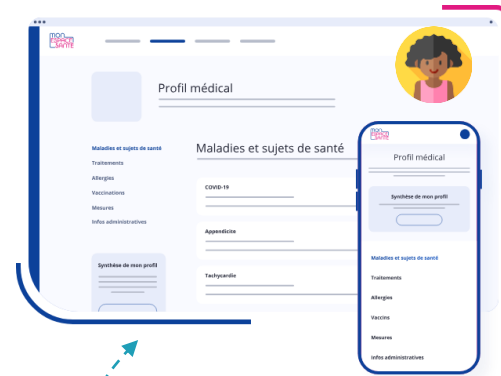
## Cas d'usage de Laura



- Jeune femme de 35 ans
- Plutôt à l'aise dans sa pratique du numérique, elle a activé son compte Mon espace santé
- Suite à une rencontre avec son médecin traitant qui suspecte un diabète elle doit réaliser des examens de biologie.

# La préparation du rendez-vous de Laura

## Quels apports de Mon espace santé ?



### A son domicile

Laura a activé son compte Mon espace santé et renseigné son profil médical (traitements, antécédents,...)

✓ En cas de nécessité, le médecin biologiste pourra consulter ces informations ainsi que des résultats antérieurs lors de sa venue.

### Chez son médecin traitant

Laura se voit prescrire des examens de biologie.

✓ Laura n'oubliera pas son ordonnance au moment où elle vient pour son analyse.

# Le Jour J des examens de Laura au laboratoire

## Quelles actions mener ?



### Arrivée à l'accueil

#### 1 J'informe le patient

- Avez-vous activé Mon espace santé ? Nous allons y déposer vos compte-rendus de biologie !
- C'est votre première venue ? J'ai besoin de vérifier votre Identité nationale de santé pour m'assurer du dépôt de vos résultats dans le bon dossier.

#### 2 Je qualifie l'INS



- **Je lis la carte Vitale** (le logiciel appelle le téléservice INSi)
- **Je vérifie l'identité de Laura et la confirme dans le logiciel**
- Laura peut bien sûr s'y opposer si elle le souhaite, elle ne recevra pas le document dans son espace santé mais cela n'a pas d'impact sur sa prise en charge médicale



### Analyse

#### 3 Le personnel habilité réalise le prélèvement

#### 4 J'informe Laura de la réception prochaine de son compte-rendu directement dans son profil Mon espace santé



### Après l'analyse

#### 5 J'envoie le compte-rendu d'examens



Au médecin prescripteur +  
médecin traitant si pertinent  
par messagerie sécurisée



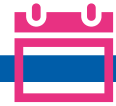
A Laura dans le dossier  
médical de Mon espace santé  
=> Elle est **notifiée dans son  
application et/ou par email**



**Le résultat nécessite une  
consultation d'annonce  
préalable ?**

Avant la validation du CR, il faut indiquer le document comme « invisible au patient » dans le logiciel SGL.

**=> Il sera envoyé dans l'espace santé de Laura mais elle ne pourra pas le voir jusqu'à ce qu'un professionnel de santé pertinent lui remette en visibilité.**



### Dans les mois qui suivent

✓ **Laura ne vous rappellera pas car elle a perdu son mot de passe pour se connecter au portail du laboratoire ou ses documents, ni le médecin traitant et l'hôpital qui pourront consulter les compte-rendu de ses examens lors d'une prochaine intervention.**

✓ **Laura réalise des examens complémentaires pendant ses vacances. Si cela est pertinent le médecin hospitalier pourra consulter ses examens reçues par messagerie sécurisée ou les consulter directement dans le dossier médical (DMP).**

✓ **Laura revient pour une nouvelle analyse, son INS est déjà qualifiée, plus besoin de redemander la pièce d'identité !**



# En résumé, quels apports de Mon espace santé en biologie ?



## Pour le patient :

- ✓ La **centralisation de l'ensemble des documents médicaux** dans son coffre-fort unique et sécurisé.
- ✓ La garantie de **retrouver les documents qui le concernent** dans un espace unique et d'éviter de rappeler, réinitialiser son mot de passe...



## Pour les collaborateurs travaillant au laboratoire de biologie médicale :

- ✓ Une **meilleure information médicale et un gain de temps** dans la pratique puisque :
  - **Le patient n'oubliera plus son ordonnance d'examen de biologie** qui sera dans son dossier médical
  - **Toutes les informations patient sont accessibles en un endroit unique**, comme par exemple les documents médicaux (CR divers, ordonnances, ...) dans la rubrique dédiée.  
A noter qu'une « matrice d'habilitation » précise les documents que les biologistes sont habilités à consulter !
  - Vous pouvez **communiquer après les rendez-vous avec les patients** par messagerie sécurisée pour transmettre des documents complémentaires si nécessaire.
- ✓ **Moins d'échanges « obsolètes » avec les autres professionnels du cercle de soins** puisque **l'envoi des résultats auprès du médecin prescripteur est automatique par MSS avec des données structurées** permettant une communication facilitée indépendamment des logiciels métiers utilisés

# De nombreux outils d'information et de communication sont disponibles !



## Pour sensibiliser les patients



- [Affiches contextualisées sur l'usage de Mon espace santé dans les cabinets de biologie](#) (vos CPAM ont quelques affiches à disposition)
- [Vidéo à diffuser en salle d'attente](#)
- [Flyer Mon espace santé](#)
- [Dépliant Mon espace santé FALC](#)
- [Principales questions de patients](#)
- Vidéo Tuto : [comment activer Mon espace santé](#)
- [Affiche contextualisée labo sur le rôle de l'INS](#) et si besoin le [kit de communication INS](#)



## Pour vous approprier Mon espace santé

- **Cette présentation !**
- [Fiche mémo sur Mon espace santé et la sécurité des données personnelles](#)
- Des [vidéos tutorielles](#) présentant les fonctionnalités de Mon espace santé



## Pour maîtriser l'Identité Nationale de Santé

- [Présentation générique sur l'INS](#)
- Fiches pratiques liées aux retours du téléservice INSi
  - [Conduite à tenir en cas de discordance entre l'INS et la pièce d'identité](#)
  - [Conduite à tenir en fonction du retour d'INSi](#)
- [Une vidéo présentant le rôle de l'INS dans le parcours patient](#)
- Pour aller plus loin : une [page dédiée INS pour la biologie de ville](#) sur le site de l'ANS

# Comment parler de Mon espace santé à votre patientèle ?



Rendez-vous sur [monespacesante.fr](https://monespacesante.fr)

Une application est également disponible et téléchargeable sur les « store » classiques.  
Pour toutes vos questions un support téléphonique est disponible au **3422** (numéro gratuit).



## Julie ne connaît pas Mon espace santé

- Mon espace santé est votre nouveau **carnet de santé numérique sécurisé**
- Il est utile de l'activer car il vous permet de **recevoir l'ensemble de vos documents médicaux** (comme par exemple le CR de biologie) et ainsi de les **conserver dans un endroit unique**
- Avec votre accord, **les professionnels qui vous accompagnent (médecin traitant, gynécologue, ...)** peuvent également avoir **accès aux informations que vous ou vos autres professionnels renseignent** pour faciliter votre prise en charge médicale
- Si vous le souhaitez, profitez du temps d'attente pour **activer votre compte**, cela ne vous prendra que quelques minutes ! Il vous faudra simplement votre **carte Vitale**.



## Laura a déjà activé son compte

- **A l'issue de l'examen vous recevrez vos documents** (compte-rendus, ..) directement dans votre profil Mon espace santé.
- Si ce n'est pas déjà fait : **n'hésitez pas à alimenter les informations de votre profil médical** (traitements suivis, allergies,..) pour nous permettre de **faciliter le déroulé de votre consultation**.



## Michel a refusé l'ouverture ou clôturé son compte

- Cela n'a **aucun impact sur la délivrance de vos soins**.
- Si vous changez d'avis, vous avez la possibilité d'**ouvrir votre compte à tout moment**.

# Les principales questions des patients

## QUI PEUT CONSULTER MES DONNÉES DE SANTÉ ? EST-CE LA FIN DU SECRET MÉDICAL ?

En plus de vous, **seuls les professionnels de santé qui interviennent dans votre prise en charge** (médecin, infirmier, pharmacien...) peuvent accéder à vos documents de santé.

Une **grille d'autorisation (matrice d'habilitation)** définit les documents consultables par le biologiste et les autres professionnels. Les professionnels de santé sont soumis au secret médical et aux règles de déontologie. Ainsi, **chaque professionnel de santé qui assure votre suivi doit vous informer avant de consulter vos données et vous avez le droit de vous y opposer.**

Vous êtes notifié au premier accès par un professionnel de santé et à chaque ajout de document (par email + notification).

**Vous avez également la main sur la gestion de la confidentialité de vos données** : vous pouvez par exemple bloquer l'accès d'un ou plusieurs professionnels de santé ou masquer un, plusieurs ou même l'ensemble de vos documents aux professionnels de santé. Les documents que vous choisissez de masquer sont visibles uniquement par la personne les ayant déposés et vous-même.

## EN TANT QUE PARENT, AI-JE ACCÈS AU PROFIL MON ESPACE SANTÉ DE MON ENFANT ?

Chaque assuré dispose d'un profil Mon espace santé. **Pour les moins de 18 ans, le profil est rattaché à celui d'un des deux parents.** Il peut partager **la gestion du profil Mon espace santé de son enfant avec un autre représentant légal** (second parent ou tuteur légal) en se rendant dans la rubrique « Partage du profil » située dans les paramètres.

**En cas de désaccord entre les parents, le second peut obtenir l'accès au profil de son enfant,** sur présentation des justificatifs attestant de sa qualité de représentant légal. Pour en savoir plus, appeler le 3422.

**Lorsque l'enfant atteint 18 ans, le parent ne pourra plus accéder à son profil Mon espace santé.** Son enfant recevra alors une invitation à activer son profil et pourra y retrouver l'ensemble des documents et informations le concernant.

# Les principales questions des patients

## EXISTE-IL UN LIEN ENTRE MON ESPACE SANTÉ ET MON COMPTE AMELI ?

Il n'y a **aucun lien direct entre votre compte ameli et votre profil Mon espace santé.**

Le compte ameli permet à l'Assurance Maladie de vous communiquer des informations « administratives » (gestion de la carte Vitale, gestion de vos droits, remboursements de soin, gestion de vos arrêts maladie). **Mon espace santé permet de gérer vos données médicales et d'échanger en toute sécurité avec les professionnels et les établissements de santé.**

## SI JE CHOISIS DE NE PAS ACTIVER MON ESPACE SANTÉ, VAIS-JE ME RETROUVER SANS DROITS NI PRISE EN CHARGE ?

Mon espace santé n'est pas obligatoire et l'opposition n'a aucun impact sur vos droits à l'assurance maladie ou vos remboursements.

## MON ESPACE SANTÉ EST-IL SÉCURISÉ ?

La sécurité et la protection des données de santé personnelles contenues dans « Mon espace santé » **sont garanties par l'Assurance Maladie.** Ces données sont hébergées en **France sur des serveurs répondant aux plus hautes normes de sécurité.**

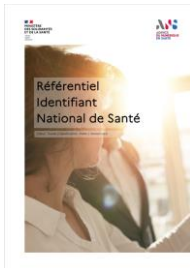
Du côté de l'utilisateur également, chaque activation et chaque connexion à Mon espace santé font l'objet d'un **haut niveau de sécurisation:**

- Pour l'activation, **vérification de 3 données d'identification personnelles** : code provisoire, numéro de sécurité sociale, numéro de série de la carte Vitale.
- Par la suite pour chaque connexion, **saisie d'un code d'accès unique**, reçu par mail ou par SMS, en plus de la saisie de l'identifiant et du mot de passe.

# ANNEXE

# Zoom sur la qualification de l'INS : Procédure de contractualisation pour les sous-traitants

## Le rôle de « sous-traitance » des laboratoires de biologie médicale :



Le [référentiel INS](#) précise que :

Sauf cas de dérogation légale, l'utilisation de l'INS est obligatoire pour les professionnels concourant à la prise en charge de l'usager, à son suivi médico-social, ou menant des actions de prévention ; ils sont réunis sous le vocable « cercle de confiance ». Pour exemple, sont à considérer comme **faisant partie du cercle de confiance et donc autorisés à manipuler les données associées à l'INS : les professionnels de santé participant à la prise en charge en tant que sous-traitants (laboratoire, imagerie...)** ;



Par mesure dérogatoire, il est possible aux laboratoires de biologie médicale « **d'attribuer à l'identité reçue le statut identité qualifiée à la condition expresse d'avoir conclu un contrat de confiance avec la structure qui leur adresse des examens** ».

## Concrètement, comment établir un « contrat de confiance » pour qualifier l'INS ?

### 1. Insérer une clause de confiance dans le contrat qui lie les 2 structures (laboratoire et structure prescriptrice)

- › Un modèle est disponible en page 3 du document [« Libeller la clause de confiance relative à l'identification entre une structure de santé et un prestataire de services »](#) qui détaille la démarche.

### 2. Une mise en relation des référents en identitovigilance des 2 structures.

Il est recommandé aux parties de réaliser des audits croisés et/ou de tenir un registre d'anomalies pour s'assurer que les bonnes pratiques sont effectivement respectées de part et d'autre.